

KALİTE POLİTİKASI

Baylan Deney Laboratuvarı;

- Laboratuvar hizmetlerini konusunda sürekli olarak eğitilen, hedefini bilen uzman personeli ile iyi bir mesleki ve teknik uygulama yaklaşımını esas alarak ulusal ve uluslararası güncel ve tanımlanmış standart metotların ve yönetmeliklerin kullanımı ile kaliteli biçimde, bağımsızlık, tarafsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik, izlenebilirlik ilkelerine bağlı kalarak yasal şartlara uygun olarak vermeyi,
- Sahip olduğumuz kalite sistemi TS EN ISO/IEC 17025 standardının gerekliliklerine uyarak ve etkin bir şekilde kullanarak süreçlerimizi sürekli iyileştirme mantığında, sağlamış olduğumuz hizmet kalitesini geliştirmeyi, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı ve müşteri haklarını korumayı,
- Verilen laboratuvar hizmetlerinde, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan firma olmayı,
- Doğru, güvenilir ölçümler yapabilmek, ihtiyaç duyulan hizmetin hızlı bir şekilde verilmesi için teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi ve uygulamayı,
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirerek, politika ve prosedürlerin tüm personel tarafından öğrenilmesini ve uygulanmasını sağlayarak, kalite hedeflerine ulaşmak için her türlü bilgiyi en verimli şekilde paylaşmayı sağlamayı,
- TS EN ISO/IEC 17025 kalite yönetim sistemi çerçevesinde tüm çalışanların bu sisteme katılarak daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi,
- Deney faaliyetleri kapsamında oluşabilecek risk ve fırsatları belirlemeyi, doğru bir şekilde değerlendirmeyi ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapmayı Kalite Politikası olarak belirlemiştir.

20.07.2021

HAZIRLAYAN
Laboratuvar Kalite Yöneticisi

ONAY
Genel Müdür