

<b>BAYLAN</b>	<b>BELGE, LOGO VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ</b>	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	01/03.11.2023
		Sayfa No	1/5

#### REVİZYON NO ve REVİZYON SEBEPLERİ

REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON SEBEPLERİ
00.	----	Yeni yayım.
01.	03.11.2023	Amaç bölümü revize edilmiş, Kullanılan Formlar ve Referanslar bölümüne eklemeler yapılmış, Uygulama bölümünde R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar Rehberinden alınan maddeler silinerek rehbera atıf yapılmıştır. Dokümanın adı değiştirilmiştir.

<b>BAYLAN</b>	<b><u>BELGE, LOGO VE MARKA</u></b> <b>KULLANIM PROSEDÜRÜ</b>	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	01/03.11.2023
		Sayfa No	2/5

### 1.AMAÇ

Bu prosedürün amacı Baylan'ın belge, logo ve marka kullanımına ilişkin kuralları belirlemektir. Bu kurallar, belge, logo ve markanın, muayene ve deney hizmeti alan kuruluşlar tarafından yanlış anlaşılmaya yol açmayacak şekilde kullanılmasını amaçlamaktadır.

### 2. UYGULAMA ALANI / KAPSAM

Bu prosedür; BAYLAN Müşterileri, taşeronları veya herhangi bir üçüncü tarafı kapsar.

### 3. KULLANILAN FORMLAR VE REFERANSLAR




- MF.117 Muayene Başvuru Formu
- LF.76 Elektrik Sayacı Deney Raporu
- LF.12 IP-68 Test Raporu
- LF.80 Isı Sayaçları Deney Raporu
- LF.81 Su Sayaçları Deney Raporu
- MF.34 Su Sayacı İlk Muayene Raporu
- MF.109 Isı Sayacı İlk Muayene Raporu
- MF.120 Isı Sayacı Periyodik Muayene Raporu
- MF.124 Isı Sayacı Şikayetli Muayene Raporu
- R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar
- EA-3/01 Akreditasyon Sembol, Logo ve diğer akreditasyon beyanlarının Kullanımı ve EA MLA İmza Statüsüne Atıfa yönelik EA Kuralları
- IAF ML 2 IAF MLA Markasının Kullanımında Genel Prensipler
- ILAC R7 ILAC MRA Markasının Kullanım Kuralları
- ILAC P8 ILAC Karşılıklı Tanınma Anlaşması: Akreditasyon Markasının Akredite Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları
- Tarafından Kullanılmasına ve Akreditasyon Statüsü Beyanlarına yönelik Ek Gereklilikler

### 4. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün uygulanmasından BAYLAN müşterileri, taşeronları veya herhangi bir üçüncü taraf sorumludur.

<b>BAYLAN</b>	<b>BELGE, LOGO VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ</b>	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	01/03.11.2023
		Sayfa No	3/5

## 5. TANIMLAR

	<b>TÜRKAK Logosu:</b> TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol
<b>BAYLAN</b>	<b>BAYLAN Logo:</b> BAYLAN'ın kendi ismini tanıtmak için kullandığı sembol
	<b>TÜRKAK Akreditasyon Markası:</b> TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur. (Kuruluş numarasında bulunan M muayeneyi, T ise deneyi simgeler.)
	<b>Birleşik Marka:</b> Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum- IAF) Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) Karşılıklı Tanınma Anlaşması (Mutual Recognition Arrangement - MRA) markalarının TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır. <b>Sadece BAYLAN Deney Laboratuvarı kapsamında ILAC markası kullanılmaktadır.</b>

## 6. UYGULAMA

### 6.1 TÜRKAK LOGO VE MARKASININ KULLANIMI

- BAYLAN müşterileri, bu prosedür ve TÜRKAK tarafından yayınlanan; "TÜRKAK Akreditasyon Markası'nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar-R10-06" rehberine uymak zorundadırlar.
- TÜRKAK logosu; hiçbir koşulda müşteri tarafından kullanılamaz. TÜRKAK Logosunun kullanımı yalnızca Türk Akreditasyon Kurumu'na ait olup diğer kurum ve kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz.
- BAYLAN'a verilen TÜRKAK Markası müşteri tarafından kullanılamaz. TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullandırma hakkı sadece Türk Akreditasyon Kurumuna aittir.

<b>BAYLAN</b>	<b><u>BELGE, LOGO VE MARKA KULLANIM PROSEDÜRÜ</u></b>	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	01/03.11.2023
		Sayfa No	4/5

## 6.2 BAYLAN BELGE, LOGO VE MARKASININ KULLANIMI

- BAYLAN belge/logo/markasının kullanımı sadece BAYLAN'a aittir, müşteriler tarafından kullanılamaz.
- BAYLAN belge/logo/markası muayene / test edilen ürün üzerinde ve ürün ambalajında müşteri logosu ile beraber kullanılamaz.
- BAYLAN'dan hizmet alan kuruluşlar, BAYLAN belge/logo/markasını kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanamazlar.
- BAYLAN'dan hizmet alan kuruluşlar; aldıkları hizmet için, web sayfalarında, BAYLAN belge/logo/markasını kullanamazlar.
- BAYLAN belge/logo/markasını müşteri binalarının iç duvarlarında, kapılarında ve fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanamazlar.
- BAYLAN tarafından belge, logo ve/veya marka kullanım hakkı verilen kuruluşlar; belge ve/veya sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin/sözleşmenin geçerliliği devam ettiği sürece bu prosedürün şartlarına uymakla yükümlüdür.
- Sadece BAYLAN'ın ürettiği raporlarla sınırlı olmak üzere, TÜRKAK Akreditasyon Markasını "R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberinde belirtilen kurallara uymak kaydıyla sadece bilgi ve referans amacıyla kullanabilirler.
- BAYLAN'ın ürettiği raporlarla ilgili olarak, TÜRKAK Akreditasyon Markasını tek olarak kullanamazlar. Yanında Mutlaka BAYLAN markası da yer almalıdır.
- TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan muayene/deney sonuçlarının TÜRKAK tarafından onaylandığını ima edecek tanımlamalar / ifadeler kullanamazlar.
- TÜRKAK Akreditasyon Markasını, muayeneye/deneye konu olan sayaçların, TÜRKAK tarafından onaylandığını veya raporlarının TÜRKAK tarafından üretildiğini ima edici şekilde kullanamazlar.
- Baylan'ın ürettiği raporlar üzerinden, BAYLAN ve TÜRKAK adını, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kötüleyecek tanımlamalar / ifadeler kullanamazlar.
- Marka, Logo ve raporlarda tahrifat yapamazlar.
- Baylan ve TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanarak sahte rapor üretemezler.
- Raporları ve BAYLAN markasını, BAYLAN'ın itibarını zedeleyecek şekilde kullanamazlar.

## 6.3 BELGE, LOGO, MARKA VE İŞARETLERİN UYGUNSUZ KULLANIMI

Müşteriler, taşeronlar ve 3. Tarafların, BAYLAN ve TÜRKAK logo, marka ve işaretleri ile BAYLAN'ın ürettiği raporları bu prosedüre uygun olarak kullanması gerekmektedir. Bu prosedüre uygun olmayacak şekilde veya yanlış, yanıltıcı, izinsiz, usulsüz kullanımın tespit edilmesi durumunda BAYLAN, düzeltici faaliyet talep edilmesi, ilgili raporun /

<b>BAYLAN</b>	<b><u>BELGE, LOGO VE MARKA</u></b> <b>KULLANIM PROSEDÜRÜ</b>	Doküman No	MP.18
		Yayın Tarihi	07.02.2023
		Rev. No/Tarih	01/03.11.2023
		Sayfa No	5/5

raporların iptal edilmesi, TÜRKAK ve/veya ilgili bakanlıklara haber verilmesi, yasal süreçlerin başlatılması hakkına sahiptir.

Logo, marka ve işaretler ile BAYLAN'ın ürettiği raporların kullanım durumu BAYLAN tarafından izlenir. İzleme için aşağıdaki metotlar kullanılır:

- Diğer kuruluşlardan gelen ve Logo, marka ve işaretlerin ile BAYLAN'ın ürettiği raporların yanıtıcı ve haksız kullanıldığına dair bilginin değerlendirilmesi,
- Kamu kuruluşlarının, mahkemelerin, özel şirketlerin raporları ve içeriğini sorgulaması sonucu gelen bildirimlerin değerlendirilmesi,
- Yazılı ve görsel basının takip edilmesi,
- Bakanlıklar, TÜRKAK, müşteriler, tedarikçileri veya diğer taraftan gelen bildirimlerin değerlendirilmesi

Logo, marka ve işaretler ile raporların uygunsuz kullanımı ile ilgili değerlendirme ilgili Muayene Teknik Sorumlusu/Laboratuvar Şefi/Müdürü, Muayene Kalite Yöneticisi/Laboratuvar Kalite Yöneticisi, tarafından yapılır ve Muayene Genel Müdürü/Laboratuvar Genel Müdürü tarafından onaylanır. Bu aşamada gerekli görülürse hukuki danışmanlık da alınabilir. Nihai sonuç ilgiliye (Müşteri / Taşeron / 3. Taraf) yazılı olarak bildirilir.

Uygunsuzluk tespit edildiğinde, firmaya yazılı bildirimde bulunulur ve uygun olduğunda düzeltici faaliyet talep edilir.

Düzeltilme faaliyetlerinin yapılmaması, yeterli olmaması, düzeltici faaliyete gerek bırakmayacak şekilde veya düzeltilme imkânı olmayan durumlarda gerek yasal gerekse sözleşme şartlarından doğan haklar kullanılır. Oluşan her türlü zarar, uygunsuz kullananın sorumluluğundadır.

#### **6.4 ILAC MRA MARKASININ KULLANIMI**

- ILAC MRA Markası sadece TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanılmalıdır, tek başına kullanılamaz.
- ILAC MRA Markası ve TÜRKAK Akreditasyon Markasından oluşan birleşik marka, BAYLAN tarafından sadece TÜRKAK'ın ILAC ile imzaladığı Çok Taraflı Tanıma anlaşması kapsamına giren ve akredite oldukları Deney Laboratuvarı kapsamlarında kullanılır.
- Birleşik Marka oluşturulurken ILAC R7 "ILAC MRA Markasının Kullanım Kuralları" dokümanında belirtilen formata uyulmaktadır.